Scheda tecnica dell'offerta

1.	**Nome commerciale dell'offerta**	**Land Vdsl 100/20**
2.	Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	FTTC
3.	Velocità minime della connessione	Download: 10 Mbps Upload: 2 Mbps
4.	Ritardo massimo della connessione	90 Millisecondi
5.	Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	0,6%
6.	Velocità massime della connessione	(Nota 1)
7.	Velocità normalmente disponibili della connessione	(Nota 1)
8.	Velocità pubblicizzate della connessione	Download: 100 Mbps Upload: 20 Mbps
9.	Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato	Pubblico con assegnazione statica
10.	Tipologia di indirizzo IPv6 assegnato	No
11.	Disponibilità di meccanismi di QoS	No
12.	Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No tranne i casi previsti dalla legge
13.	Informazioni relative al modem libero	Supporto@umbria.net
14.	Antivirus, firewall	NO
15.	Assistenza tecnica	Supporto@umbria.net **tel 0742.32.12.22**
16.	Il cliente potrà misurare la qualità della sua connessione a internet tramite il software di misura AGCOM (Ne.Me.Sys) scaricabile alla pagina https://misurainternet.it/misura-nemesys/; al termine della suddetta misura verrà rilasciato un certificato attestante le risultanze ottenute. Qualora il cliente riscontri valori misurati degli indicatori peggiorativi rispetto a quelli contrattualizzati, può inviare un reclamo, entro 30 giorni dalla data in cui ha effettuato la misura. Trascorsi trenta giorni dalla presentazione del reclamo e a fronte di una seconda misurazione effettuata tramite Ne.Me.Sys, ove il cliente, non riscontri, il ripristino dei livelli di qualità del servizio, il suddetto cliente ha facoltà: a. in caso di mancato rispetto delle "velocità minime della connessione in download e upload" (punto 3.), del "ritardo massimo della connessione" (punto 4.) o del "tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione" (punto 5.), di recedere senza costi dal contratto mediante comunicazione inviata a Umbrianet con lettera raccomandata o messaggio di posta elettronica certificata; b. in caso di mancato rispetto delle "velocità minime, massime e normalmente disponibili della connessione in download e upload" (punti 3. 6. e 7), del "ritardo massimo della connessione" (punto 4.) o del "tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione" (punto 5.), di richiedere l'indennizzo contrattualmente previsto (Nota 1) o avviare una procedura tramite piattaforma ConciliaWeb dell'Autoritd. Come previsto dalla Delibera 156/23/CONS, art. 10, comma 5, con riferimento alle "velocità minime della connessione in download e upload" (punto 3.), al "ritardo massimo della connessione" (punto 4.), e al "tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione" (punto 5.) la richiesta dell'indennizzo deve considerarsi alternativa alla facoltà di recesso senza costi.	

Note	(Nota 1) Secondo quanto indicato nella Delibera 156/23/CONS l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM), entro 5 mesi dalla pubblicazione della suddetta Delibera (avvenuta il 31 luglio 2023) provvederà ad emanare una nuova versione del documento Linee guida attuative delle disposizioni dell'AGCOM sulla qualità di accesso a internet da postazione fissa" (cfr. art. 1 2, comma 5, della Delibera 156/23/CONS). Pertanto, i valori inerenti alle velocità massime (punto 6) e alle velocità normalmente disponibili (punto 7), nonché gli indennizzi contrattuali (punto 16b.) saranno stabiliti e resi disponibili entro 120 giorni dalla emanazione delle suddette Linee guida (cfr. art. 1 2, comma 6, della Delibera 156/23/CONS). Relativamente alle velocità massime (punto 6) e alle velocità normalmente disponibili gli indennizzi varranno applicati a seguito del rilascio della versione aggiornata del software di misura AGCOM (Ne.Me.Sys) che avverrà a valle dell'emanazione delle suddette Linee Guida.