

N. contratto _____ Id. commerciale _____

Dati del cliente

 Ditta

Ragione Sociale _____

Indirizzo _____

Città _____

Prov. _____ CAP _____

P. IVA _____

Cod. fisc. _____

Telefono _____

Fax _____

Email _____

PEC _____

Codice Identificativo _____
(per fatturazione elettronica)

Legale rappresentante:

Nome _____

Cognome _____

Cod.fisc. _____

Tipo e Numero documento d'identità

Coordinate Geografiche Impianto: _____

Note varie: _____
_____**Spazio riservato Umbrianet**

Modello CPE _____ Mac Address _____ Seriale _____

Importante!

*Si prega di leggere **tutte** le pagine del presente listino al fine di sottoscrivere correttamente i servizi necessari e le relative opzioni.*

Firma Cliente _____ **Data** _____

SERVIZI TELEFONIA VOIP

1° Numero di telefono

Nuova Linea **€ 48,00 + IVA/anno**
(Canone annuale comprensivo di adattatore ATA in comodato d'uso e all'attivazione in omaggio **€ 10,00 + IVA** di traffico voce)

Number Portability Linea da altro operatore **€ 25,00 + IVA**

nuovo numero con prefisso _____

numero esistente con opzione di portabilità

Numero _____/_____

Operatore *Telecom Italia* altro _____

Codice di migrazione _____

2° Numero di telefono

Nuova Linea **€ 36,00 + IVA/anno**
(Canone annuale con adattatore ATA già presente e in omaggio all'attivazione **€ 10,00 + IVA** di traffico voce)

Number Portability Linea da altro operatore **€ 25,00 + IVA**

nuovo numero con prefisso _____

numero esistente con opzione di portabilità

Numero _____/_____

Operatore *Telecom Italia* altro _____

Codice di migrazione _____

Fax On Mail **€ 96,00 + IVA/anno**
Attivazione Fax On Mail **€ 50,00 + IVA**

Listino ricariche:

<input type="checkbox"/> VOIP25	Ricarica con € 25 di traffico	€ 20,49 + IVA
<input type="checkbox"/> VOIP50	Ricarica con € 50 di traffico	€ 40,98 + IVA
<input type="checkbox"/> VOIP100	Ricarica con € 100 di traffico (5% di sconto)	€ 77,86 + IVA
<input type="checkbox"/> VOIP300	Ricarica con € 300 di traffico (6% di sconto)	€ 231,15 + IVA
<input type="checkbox"/> VOIP500	Ricarica con € 500 di traffico (7% di sconto)	€ 381,15 + IVA

(Le successive **ricariche** vanno effettuate esclusivamente presso il sito www.hostdeck.com/voip a mezzo **carta di credito**.)

Firma cliente _____ **Data** _____

MODALITA' DI PAGAMENTO

- CARTA DI CREDITO/PayPal:** (Il pagamento tramite Carta di Credito viene effettuato tramite PayPal. Se non si dispone di un account PayPal è necessario registrarsi tramite il link: <https://www.paypal.com/it/home>)

Nome e Cognome Titolare _____

Account PayPal _____

- ADDEBITO DIRETTO IN CONTO CORRENTE (SDD)**

Si prega di compilare i moduli nelle pagine seguenti:

- mandato **Sepa Core Direct Debit** per **privati o aziende** (pagina 5).

(Su richiesta del Cliente è disponibile il mandato Sepa B2B Direct Debit per aziende)

NOTA 1: Per i pagamenti con SDD sono previste le spese di incasso (€ 2,50).
(In caso di mancato pagamento è previsto anche l'addebito delle spese di insoluto)

NOTA 2: L'IVA di tutti i prezzi del presente contratto è al 22%.

- Pagamento annuale anticipato

Firma Cliente _____ **Firma Commerciale** _____

Data _____

Mandato Sepa Core Direct Debit - Autorizzazione addebito diretto in conto corrente

debitore: indicare cognome e nome/ragione sociale, residenza/sede sociale (via, n. civico, CAP, località, provincia, paese) e codice fiscale/partita IVA

			
IBAN di addebito n.	codice SWIFT (BIC)	dipendenza	data

Il sottoscritto debitore autorizza:

- il Creditore a disporre sul conto corrente sopra indicato: addebiti in via continuativa un singolo addebito
- la Banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal Creditore.

Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con la Banca stessa.

Il sottoscritto ha facoltà di richiedere alla Banca il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto

Dati del Creditore

riferimento mandato	data sottoscrizione mandato	codice identificativo
		IT230010000002142420542
ragione sociale e sede legale (via, n. civico, CAP, località, provincia, paese)		
Umbrianet S.r.l. via La Louviere 2/4 06034 Foligno (PG)		

Dati del Sottoscrittore (nel caso non coincida con il Debitore)

cognome e nome	codice fiscale
----------------	----------------

Dettagli relativi al rapporto sottostante tra Creditore e Debitore (indicazione facoltativa con finalità esclusivamente informative)

 Eventuali soggetti per conto dei quali viene effettuato il pagamento (per pagamenti relativi ad un contratto tra un soggetto diverso dal sottoscrittore e il creditore - ad es. liquidazione di fatture intestate a terzi - usare questo campo per indicare il nominativo di tale soggetto. *Se il pagamento concerne il sottoscrittore lasciare in bianco*)

nome dell'effettivo debitore	codice identificativo dell'effettivo debitore
------------------------------	---

Compilare sezione sottostante se l'incasso è effettuato per conto di un altro soggetto

nome dell'effettivo creditore	codice identificativo dell'effettivo creditore	n. identificativo del contratto sottostante
descrizione del contratto		

Tipo rapporto

Dichiaro/dichiaro di rivestire la qualifica di:			
<input type="checkbox"/> cliente/i "consumatore/i" (1)	<input type="checkbox"/> cliente/i "al dettaglio"	Specificare se trattasi di: <input type="checkbox"/> ente senza scopo di lucro <input type="checkbox"/> professionista/artigiano (2) <input type="checkbox"/> micro-impresa (3)	<input type="checkbox"/> altro/i cliente/i
<small>(1) la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale e commerciale eventualmente svolta; 2) la persona fisica che svolge attività professionale o artigianale; 3) l'impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di EUR.</small>			

Prendo/prendiamo atto che:

- il presente Mandato SEPA (di seguito anche solo il "Mandato") è regolato da tutte le norme applicabili del Contratto di Conto corrente e servizi Collegati da me/noi sottoscritto (ad es. dalle norme previste dal Contratto Quadro PSD) che formano parte integrante e sostanziale del Mandato;
- il presente Mandato è distinto e separato dal contratto sottostante al quale si riferisce (ossia tra il Pagatore ed il Beneficiario) e che la banca del Beneficiario e quella del Pagatore non sono parti del contratto che vincola il Beneficiario e il Pagatore;
- la Banca addebiterà il Conto di Pagamento del Pagatore solo se lo stato del conto del medesimo lo consente.

Inoltre, dichiaro/dichiaro e riconosco/riconosciamo che la Banca, prima della sottoscrizione del Contratto di Conto corrente e servizi Collegati da me/noi sottoscritto, mi/ci ha fornito le informazioni generali preliminari previste dalla Normativa PSD, mediante consegna di una copia completa del testo contrattuale idoneo per la stipula. Le condizioni economiche applicate sono riportate nel documento di sintesi che dichiaro/dichiaro di aver ricevuto, di conoscere ed accettare.

firma debitore o suo delegato/rappresentante 

Il sottoscritto, in qualità di incaricato per l'adempimento agli obblighi di cui al D. Lgs. n. 231/2007 e, in particolare, dell'identificazione della clientela, dichiara, sotto la propria responsabilità, che le firme apposte sul presente documento sono state apposte personalmente dal cliente/rappresentante del cliente (*). Il sottoscritto dichiara altresì di avere verificato l'autenticità dei dati, delle informazioni e delle generalità riportate sullo stesso modulo/contratto. Il sottoscritto, infine, dichiara altresì di aver adempiuto esattamente alle disposizioni impartite dalla Banca ai fini dell' "adeguata verifica" della clientela e dell'eventuale segnalazione di "operazione sospetta". (*) Se il sottoscrittore del modulo/contratto è un "rappresentante" del cliente, l'incaricato deve avere verificato anche la sussistenza dei poteri di rappresentanza.

cognome, nome e visto incaricato della verifica firma/e e poteri
--

2 - per la dipendenza

CREM004721XDE09130101

RISERVATO A UMBRIANET

N. CONTRATTO..... N. TELEFONICO/.....

CONTRATTO PER L'ACCESSO AI SERVIZI

DATI ANAGRAFICI DELL'AZIENDA CLIENTE (Compilare se il titolare del contratto è un'azienda o comunque un titolare di Partita IVA)

Ragione Sociale Via
P.IVA CAP/Città
TEL FAX Campo di attività
Email (per comunicazioni) Email (per comunicazioni all'amministrazione)

DATI ANAGRAFICI DEL CLIENTE O del RESPONSABILE AZIENDALE (Compilare sia per aziende che per contratti intestati a persone fisiche)

Nome Cognome
Professione Ruolo (se azienda)
Data e luogo di nascita Codice Fiscale
Indirizzo CAP I Città
Documento (Tipo, numero, Ente e luogo del rilascio)
Email Recapito telefonico Fax

DICHIARAZIONE DI TITOLARITA' ALLA RAPPRESENTANZA DELL'AZIENDA (Compilare se azienda)

Il sottoscritto dichiara di essere autorizzato a rappresentare legalmente l'impresa/società intestataria del presente contratto consapevole della responsabilità penale cui può andare incontro nel caso di affermazioni mendaci E' possibile fornire copia di Visura Camerale o altro documento che attesti i poteri di firma per conto dell'azienda alla data di sottoscrizione del contratto.

Data Firma

NOTE SUL PRESENTE CONTRATTO E SUI DOCUMENTI DI IDENTITA'

Il presente contratto composto di quattro pagine deve essere compilato in tutte le sue parti e fatto pervenire in originale alla sede di Umbrianet unitamente ad una copia leggibile fronte/retro del documento di identità valido del sottoscrittore i cui estremi sono indicati nel contratto stesso, sia nel caso di sottoscrizione per conto di persona fisica che per conto di azienda. I documenti considerati validi sono: la carta d'identità, il passaporto, la patente di guida, la patente nautica, il libretto di pensione, il porto d'armi, le tessere di riconoscimento, purchè munite di fotografia e di timbro o di altra segnatura equivalente, rilasciate da un'amministrazione dello Stato. Se il cliente non è un cittadino italiano possono essere accettati documenti in corso di validità rilasciati da amministrazioni dello Stato Estero (incluso ad esempio il tesserino NATO) purchè muniti di fotografia e di timbro. Documenti scaduti di cittadini italiani possono essere unicamente accettati se sulla copia del documento viene sottoscritta dal cliente la seguente dichiarazione, corredata di data e firma: "Il sottoscritto, titolare del documento riprodotto nella presente copia fotostatica, dichiara che i dati contenuti nel medesimo documento non hanno subito variazioni dalla data del rilascio".

Luogo e data della sottoscrizione del presente contratto.....

OPZIONI SUL NUMERO TELEFONICO

- Trasferimento del numero telefonico ----- (costo servizio: come da listino)
 Pubblicazione negli elenchi telefonici degli abbonati (costo servizio: come da listino)

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER L'ACCESSO AI SERVIZI HOSTDECK

Art.1 DEFINIZIONI Ai fini del presente Contratto, i termini successivamente indicati, ove riportati con lettera maiuscola avranno il seguente significato: "Cliente" : la persona fisica o giuridica che sottoscrive il Contratto; " Contratto" : indica il presente contratto e i moduli d'ordine sottoscritti anche in data successiva dal Cliente ed accettati dal Fornitore, di cui le presenti condizioni generali di contratto (di seguito indicato come le " Condizioni Generali"), l'Offerta Commerciale ed ogni altro allegato costituiscono parte integrante ed essenziale; "Offerta Commerciale" : indica il documento predisposto dal Fornitore e reso noto al Cliente, anche mediante pubblicazione nel sito del Fornitore (<http://www.hostdeck.com>), contenente le caratteristiche tecniche del Servizio offerto, nonché i termini, il prezzo e le condizioni a cui lo stesso viene prestato; "Fornitore" : indica la società UMBRIANET SRL; "Servizi" : indica, complessivamente, i servizi di comunicazione elettronica prestati dal Fornitore come descritti nelle Offerte Commerciali rese note dal Fornitore ed indicati nei Moduli d'Ordine o in documenti successivi, quali, a titolo non esaustivo, servizi di Accesso, Hosting, Housing, Posta Elettronica, VoIP, ecc.; " Servizi Rilevanti" : i servizi specifici così come descritti nella relativa Offerta Commerciale e richiesti dal Cliente tramite la sottoscrizione dei Moduli d'Ordine.

Art. 2 OGGETTO DEL CONTRATTO 2.1 -Le presenti Condizioni Generali di Contratto disciplinano il rapporto tra il Fornitore ed il Cliente per la fornitura dei Servizi Rilevanti. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza delle caratteristiche di ciascun Servizio illustrate sul sito <http://www.hostdeck.com> e/o indicate nell'Offerta Commerciale; 2.2 -Il presente Contratto sostituisce ogni precedente intesa o accordo tra il Cliente e il Fornitore relativo alla fornitura di servizi precedentemente attivati e si applica a tutti i Servizi oltre che alle prestazioni accessorie ai Servizi Rilevanti.

Art.3 MODALITA' DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO 3.1 -Per richiedere i Servizi, il Cliente dovrà datare e sottoscrivere il Contratto, e uno o più Moduli d'Ordine irrevocabili per 90 giorni, e consegnare gli stessi al Fornitore in originale o inviarli al Fornitore tramite lettera, eventualmente anticipandoli a mezzo fax. La consegna o l'invio di cui sopra varranno come proposta di conclusione del Contratto; 3.2-Il presente Contratto si conclude con l'attivazione del Servizio. L'attivazione del Servizio avverrà a seguito del pagamento da parte del Cliente della prima rata del canone, in conformità con le condizioni commerciali ; 3.3 -Il Fornitore si riserva la facoltà di non concludere il Contratto qualora (i) la prestazione dei Servizi non sia tecnicamente possibile, (ii) il Contratto o eventuali allegati risultino incompleti di dati, oppure (iii) quando il Cliente sia inadempiente agli obblighi derivanti da altro contratto concluso con il Fornitore, o iscritto nel registro dei protesti, o soggetto a una procedura esecutiva o concorsuale, o comunque ritenuto inaffidabile per ragionevoli motivi.

Art. 4 -DURATA DEL CONTRATTO E DEI SERVIZI EROGATI, FACOLTA' DI RECESSO E DISDETTA -4.1 -Il Contratto ha durata pari a 12 (dodici) mesi dalla data di perfezionamento dello stesso, e si intenderà automaticamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta di una delle parti da comunicarsi mediante lettera raccomandata AR almeno 30 giorni prima della data di scadenza; L'eventuale disdetta entro i termini non pregiudicherà comunque l'efficacia e gli obblighi derivanti dal contratto che rimarrà valido fino alla effettiva

cessazione di tutti i servizi contemplati dal contratto stesso. 4.2 -In relazione alle singole prestazioni di Servizi, si specifica che qualora la disdetta riguardi solo alcuni dei Servizi Rilevanti, il Contratto resterà comunque in vigore per i restanti Servizi, salvo che ciò risulti tecnicamente impossibile o in contrasto, ad insindacabile giudizio del Fornitore, con le condizioni economiche pattuite per l'offerta originaria dei Servizi Rilevanti considerati nel loro complesso. 4.3 -Il Fornitore si riserva di sospendere temporaneamente il Servizio o modificare lo stesso per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche o gestionali, anche senza preavviso, senza che il Cliente (o terzi) abbiano nulla a pretendere; 4.4 -La durata/periodicità dei singoli servizi è annuale salvo diversa indicazione del Fornitore e gli stessi saranno automaticamente rinnovati di anno in anno salvo disdetta da comunicarsi mediante lettera raccomandata AR almeno 30 giorni prima della data di scadenza del servizio. La decorrenza del singolo servizio ha inizio nel momento dell'attivazione o della variazione dello stesso che sarà comunicata al Cliente tramite posta elettronica, telefono o fax, e salvo diversa indicazione del Fornitore. 4.5 -Il Cliente è tenuto a corrispondere al Fornitore il canone (o il prezzo) per i Servizi Rilevanti entro la data indicata in fattura, pena la sospensione dell'erogazione dei Servizi fino alla corresponsione di quanto dovuto; 4.6 - In caso di servizi a consumo prepagati il Servizio verrà sospeso ad esaurimento del "plafond". In caso di reintegrazione del "plafond" successivamente alla scadenza del Contratto, quest'ultimo si riterrà comunque automaticamente rinnovato ed efficace; 4.7- La risoluzione anticipata del Contratto dipendente da fatti del Cliente non dà diritto alla restituzione, nemmeno parziale, dei canoni annuali ed implica, altresì, la corresponsione dei canoni periodici fino all'effettivo distacco dei Servizi o alla loro naturale data di scadenza prevista dal Contratto; 4.8 -Qualora l'attivazione del Servizio non fosse possibile per impedimenti tecnici non dipendenti dal Cliente, il Contratto si intenderà privo di efficacia (per i soli Servizi non attivabili), senza che né il Cliente, né il Fornitore, abbiano nulla a pretendere, salvo rimborso al Cliente di eventuali anticipi già versati in relazione al Servizio non attivabile; 4.9 -Qualora l'attivazione dei Servizi non fosse possibile per rifiuto del Cliente quest'ultimo sarà tenuto a corrispondere l'importo previsto a titolo di rimborso dei costi sostenuti; 4.10 -Qualora all'atto del rinnovo del Contratto il listino prezzi avesse subito variazioni in aumento, il Cliente potrà recedere dal Contratto dandone comunicazione scritta al Fornitore, a mezzo raccomandata A.R., entro trenta giorni dalla ricezione della comunicazione di Umbrianet recante il nuovo listino. In difetto di tale recesso, si applicherà il nuovo listino prezzi.

Art. 5 -ASSEGNAZIONE DEL CODICE DI IDENTIFICAZIONE E RISERVATEZZA -L'accesso ai Servizi potrà avvenire attraverso codici identificativi d'utente ("UserID o Login"), parole chiave ("Password") e/o altri dati tecnici forniti dal Fornitore. Il Cliente è obbligato a modificare immediatamente le password ricevute, custodire il proprio codice identificativo e la propria "Password" con la massima diligenza, mantenendoli segreti per tutta la durata del Contratto ed adottando, a tal fine, le necessarie misure di sicurezza. Il Cliente sarà peraltro esclusivamente responsabile di qualsiasi danno che dovesse essere arrecato a sé stesso, a terzi e/o al Fornitore, a seguito di un utilizzo non corretto del proprio codice identificativo e/o della propria "Password", manlevando il Fornitore da qualunque azione, anche di risarcimento danni, derivante direttamente o indirettamente dall'uso o dall'abuso del Servizio tramite i codici identificativi e/o la "Password" del Cliente. Il Cliente si impegna a comunicare immediatamente al Fornitore l'eventuale modifica, furto, smarrimento o perdita, ovvero appropriazione a qualsivoglia titolo da parte di terzi, della "Password" o della "UserID o Login" o altri dati tecnici ed a presentare denuncia alle Autorità competenti.

Art. 6 -DIRITTI E DOVERI DEL CLIENTE -6.1 -Il Cliente si assume ogni e qualsiasi responsabilità diretta o indiretta derivante da un uso corretto o non corretto dei servizi offerti dal Fornitore, eventualmente utilizzati da terzi tramite i codici identificativi e/o la "Password" del Cliente, e si impegna a tenere indenne il Fornitore da tutte le spese legali, perdite, danni, costi, oneri e spese, che dovessero essere sostenuti dal Fornitore a seguito dell'utilizzo dei Servizi messi a disposizione del Cliente; 6.2 -Il Cliente si impegna ad utilizzare tutti i Servizi offerti in modo lecito, a rispettare la normativa riguardante le telecomunicazioni, la riservatezza dei dati personali, nonché le leggi sul diritto di autore, sul commercio e altre leggi vigenti, manlevando il Fornitore da qualsiasi responsabilità derivante dai contenuti distribuiti in rete. Il Cliente si impegna inoltre a non immettere in rete informazioni che possano presentare forme o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio o comunque contro la morale e l'ordine pubblico o altrimenti in contrasto con le leggi vigenti ivi incluse quelle relative all'editoria; 6.3 -Il Cliente, non appena sarà attivato il Servizio si impegna a prendere visione ad adempiere e rispettare le regole di comportamento riportate nella "Netiquette" e nella "Acceptable Use Policy" pubblicate sul sito internet www.hostdeck.com nella sezione "Area Clienti" sottosezione "Documentazione"; 6.4 -Il Cliente prende atto che il costo del collegamento al più vicino nodo del Fornitore in caso di Servizi di Accesso tramite numerazioni telefoniche a pagamento, nonché la corretta configurazione e manutenzione del proprio computer e del relativo software saranno a suo esclusivo carico; 6.5 -All'atto della sottoscrizione di un Servizio il Cliente si impegna a verificare la conformità del servizio richiesto alle proprie esigenze e si impegna, comunque, a non cedere a terzi né i Servizi, oggetto del Contratto, né lo stesso Contratto, a titolo gratuito o oneroso; 6.6 -Il Cliente prende atto ed accetta che il personale del fornitore potrà venire a conoscenza, per necessità tecnico/operative, di dati di natura tecnica, amministrativa, commerciale o di qualunque altra natura. In accordo alle leggi vigenti, tali dati saranno comunque mantenuti strettamente riservati; 6.7 -Il Cliente prende atto, ed accetta, l'esistenza e la validità di un registro elettronico ("Log") dei collegamenti: mantenuto dal Fornitore. Il registro dei collegamenti potrà essere esibito all'Autorità Giudiziaria che ne faccia formale richiesta; 6.8 -Se il Cliente è una persona giuridica, le norme del Contratto si applicano anche a qualunque collaboratore e/o dipendente che utilizzerà, anche saltuariamente, il servizio; 6.9 -Il Cliente dichiara, sotto la propria totale ed esclusiva responsabilità, di avere la capacità giuridica di sottoscrivere il Contratto, di aver raggiunto la maggiore età, e che tutti i dati forniti all'atto della sottoscrizione sono veritieri. Il Cliente si impegna altresì, a comunicare al Fornitore errori, omissioni o variazioni dei dati forniti durante il periodo di validità del Contratto; 6.10 -Nel caso di fornitura di Servizi di Hosting e di Housing, il Cliente si dichiara responsabile dei dati e dei software contenuti negli spazi digitali assegnati e/o negli apparati di sua proprietà, o noleggiati, ed eventualmente ospitati presso le sedi del Fornitore e si fa carico degli interventi atti alla risoluzione di eventuali guasti hardware o perdite di configurazione degli apparati stessi; 6.11 -Qualora le indicazioni fornite dal Cliente prima dell'attivazione dei Servizi fossero errate, tutti i costi necessari per l'adeguamento dei Servizi medesimi e la conclusione delle attivazioni saranno a carico del Cliente, sia che siano addebitati dal Fornitore, sia che da eventuali altri fornitori comunque coinvolti; 6.12 -Il Cliente si impegna a non smarrire, cedere, modificare, smontare, aprire gli apparati forniti in noleggio, dal Fornitore, e a farsi carico, qualora venga meno a tale impegno, degli eventuali interventi di ripristino, nonché a riconsegnarli al Fornitore a proprie spese in caso di cessazione del Servizio per cui gli stessi sono stati forniti.

Art. 7 -ESONERO DA RESPONSABILITÀ -7.1 -Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per qualsiasi malfunzionamento, interruzione parziale o completa, temporanea o definitiva, del Servizio, perdita di dati, danno diretto o indiretto, derivante da guasti o disservizi imputabili a cause di forza maggiore, fortuite, o eventi non prevedibili dal Fornitore quali, a mero titolo esemplificativo: catastrofi naturali, fulmini, incendi, scioperi, terremoti, alluvioni, manomissioni, esplosioni, furti, fatti di terzi, cessazioni di attività dei fornitori, interventi o provvedimenti legislativi contro fornitori, guasti o problemi tecnici di rete indisponibilità dei Servizi per cause non imputabili a terzi fornitori di Umbrianet Srl, variazioni di normative, ecc... L'eventuale responsabilità del Fornitore non potrà in ogni caso eccedere, per ogni singolo evento, il corrispettivo dovuto dal Cliente per il periodo di disservizio. La responsabilità e/o qualunque onere derivante dall'uso dei servizi spetteranno al Cliente. Il cliente prende atto ed accetta che Umbrianet Srl, fermo restando il preventivo accertamento della eventuale situazione debitoria del Cliente, si impegna a corrispondere allo stesso, a titolo di indennizzo, le somme eventualmente previste nella Carta dei Servizi e/o riportate nelle schede informative presenti sul sito www.umbria.net/carta-dei-servizi/ e/o specificatamente risultanti dai mutui accordi allegati al Contratto, esclusivamente previa richiesta del Cliente da inoltrarsi mediante l'invio di una raccomandata a/r all'indirizzo: Umbrianet Srl via La Louviere 2/4 06034 Foligno (PG). 7.2 -Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per malfunzionamenti dovuti a incuria del Cliente e/o manomissione o interventi dello stesso sui Servizi e/o sulle apparecchiature offerte o configurate dal Fornitore stesso. Quest'ultimo, inoltre, non sarà responsabile per qualunque interruzione del Servizio derivante dal mancato rispetto di leggi o regolamenti da parte del Cliente; 7.3 -L'erogazione dei servizi è garantita solo per le configurazioni hardware e software indicate dal Fornitore; il Cliente si impegna a mantenere adeguati i propri sistemi alle specifiche tecniche necessarie alla fruizione del Servizio; 7.4 -Il Cliente prende atto che alcuni servizi (tipicamente servizi di connettività di tipo "always-on") in quanto basati su indirizzi IP statici con connessione permanente, implicano la necessità di considerare eventuali problemi di sicurezza. E' pertanto consigliata l'adozione di sistemi di "Firewall" per la protezione delle singole "workstation" o della rete interna. Il Fornitore non sarà responsabile di eventuali danni derivanti dalla mancata adozione, da parte del Cliente, di opportune misure di sicurezza; 7.5 -Il Cliente prende atto che il Fornitore non offre, e non può fornire, alcuna garanzia sui tempi di ripristino a seguito di guasti e/o interruzioni non dipendenti dal Fornitore per quanto riguarda Servizi basati su offerte all'ingrosso ("wholesale") di altri fornitori; 7.6 -In caso di uso di strumenti di filtraggio dei contenuti (es. "antivirus" o "antispam"), il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile del buon funzionamento degli stessi, ovvero una tutela integrale da virus e/o falsi allarmi, atteso che tali strumenti di protezione sono offerti sulla base del best-effort; 7.7 -Per quanto concerne i Servizi di Housing, il Cliente deve provvedere autonomamente alla copertura assicurativa contro furto, incendio e responsabilità civile per le proprie apparecchiature installate nei locali del Fornitore; 7.8 -Il Cliente prende atto che alcune caratteristiche specifiche dei singoli Servizi sono regolate dal "Service Level Agreement" pubblicato sul sito internet www.hostdeck.com.

Art. 8 -CEDIBILITÀ -Il Cliente autorizza espressamente il Fornitore a cedere il Contratto ad altre società ad esso collegate o a società da esso partecipate, o a controllate e controllanti. Il Contratto potrà inoltre essere ceduto dal Fornitore a terze società, previa dettagliata comunicazione elettronica al Cliente. Entro 30 giorni dalla comunicazione, il Cliente potrà esprimere il proprio diniego alla cessione, mediante comunicazione elettronica.

Art. 9 -ACCESSO AI LOCALI DEL CLIENTE -Le parti, di comune accordo, stabiliscono che in caso di risoluzione per qualsivoglia causa o cessazione del Contratto, il Cliente autorizzerà il personale del Fornitore, in qualsiasi momento questo ne faccia richiesta, ad accedere nei locali del Cliente al fine di riprendere possesso del materiale consegnato al Cliente e di proprietà del Fornitore concesso in comodato d'uso o noleggio.

Art. 10 -RECESSO-IO.I -Ai sensi e per gli effetti dell'art. 64 e ss. Del D.Lgs. 206/2005, il Cliente che sia un "consumatore" ai sensi di tale D.Lgs., potrà recedere entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto stipulato a distanza o fuori dai locali commerciali, salvo che il Fornitore abbia già dato esecuzione alla fornitura del Servizio con l'accordo del Cliente consumatore. Il recesso dovrà essere esercitato con comunicazione scritta a mezzo raccomandata a/r da inviarsi al Fornitore all'indirizzo riportato nel presente Contratto. La comunicazione potrà essere inviata anche a mezzo fax o posta elettronica a Umbrianet, purché sia poi confermata entro 48 (quarantotto) ore a mezzo lettera raccomandata a/r. Il termine per l'esercizio del diritto di recesso è di novanta giorni dalla conclusione del contratto nel caso in cui il Fornitore non abbia soddisfatto gli obblighi di informazione sull'esercizio del diritto di recesso; 10.2 -A seguito del recesso esercitato in conformità a quanto sopra, il Cliente consumatore sarà tenuto a rimborsare al Fornitore i costi da questo sostenuti per l'attivazione dei Servizi Rilevanti.

Art. 11 -CAUSE DI RISOLUZIONE E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA -11.1 -Il Fornitore ha la facoltà di risolvere il Contratto in qualunque momento, dandone comunicazione al Cliente per qualsivoglia causa di carattere tecnico, economico o gestionale che possa impedire o comunque disturbare l'erogazione dei Servizi; 11.2 -Il Contratto si intenderà risolto di diritto ex art. 1456 Codice Civile, su semplice dichiarazione del Fornitore di avvalersi della presente clausola, in caso di inadempimento del Cliente ad uno o più dei seguenti obblighi (come meglio descritti al precedente art. 6 e al successivo art. 12) (i) uso non corretto o illecito dei servizi; (ii) cessione a terzi o comunicazione di dati non veritieri; (iii) morosità eccedente i 30 gg.; 11.3 -In caso di inadempimento del Cliente ad uno qualsiasi degli obblighi posti a suo carico dal Contratto, compresa la corresponsione degli importi nei tempi previsti, il Fornitore si riserva la facoltà di sospendere la fornitura dei Servizi previo invio al Cliente di una diffida ad adempiere entro 15 giorni dal ricevimento della stessa diffida.

Art. 12 -CONDIZIONI, TERMINI DI PAGAMENTO, CESSIONE DEL CREDITO, VARIAZIONI DI PREZZO -12.1 -Il costo dei Servizi é quello indicato nell'Offerta Commerciale e/o Moduli d'Ordine. Il costo verrà fatturato al Cliente a mezzo fattura cartacea o elettronica e questi dovrà provvedere al pagamento a mezzo addebito su c/c o carta di credito o altra forma di pagamento concordata con il Fornitore; 12.2 -Il Cliente autorizza il Fornitore a cedere a terzi i crediti derivanti dal presente Contratto; 12.3 -Qualora il Cliente avesse scelto modalità di pagamento basate su autorizzazione al prelievo da Carta di Credito e/o addebito diretto SEPA, è implicita l'autorizzazione al Fornitore a cedere a terzi i dati personali necessari all'addebito e ad addebitare gli importi evidenziati su ogni fattura emessa in relazione al Contratto. In caso di pagamenti rateali, i costi di attivazione verranno addebitati prima o contemporaneamente alla prima rata; 12.4 -Il Cliente dovrà provvedere al pagamento delle fatture emesse dal Fornitore per i servizi erogati al sensi del Contratto entro la scadenza riportata sulle stesse e nelle modalità indicate nell'Offerta Commerciale e/o nel Modulo d'Ordine. In caso di ritardato pagamento, il Fornitore applicherà gli interessi di mora, ex art. 1224 cc., calcolati ad un tasso annuale pari al tasso ufficiale di sconto maggiorato del 3%. Qualora il ritardo nel pagamento superi i 30 giorni, il Fornitore potrà interrompere la fornitura dei Servizi, considerando il Contratto risolto di diritto ex. art. 1456 c.c., e riservandosi il diritto di adire le vie legali al fine di recuperare quanto dovuto, oltre a eventuali risarcimenti, spese ed onorari. Nel caso in cui il Fornitore interrompa il servizio per morosità del Cliente, quest'ultimo per ottenere il ripristino dello stesso, dovrà corrispondere nuovamente l'importo di attivazione ("start-up" o "una-tantum"); 12.5 -In caso di ritardato pagamento il Cliente deve versare al Fornitore una penale pari (i) al 2% dell'importo indicato in fattura per i pagamenti effettuati dal primo al quindicesimo giorno solare successivo alla data di scadenza; (ii) al 4% dell'importo indicato in fattura per i pagamenti effettuati dal sedicesimo al trentesimo giorno solare successivo alla data di scadenza; (iii) del 6% dell'importo indicato in fattura per i pagamenti effettuati successivamente al trentesimo giorno solare successivo alla data di scadenza; 12.6 -Il Fornitore ha il diritto di aggiornare le specifiche tecniche dei Servizi, i corrispettivi dovuti dal Cliente e le presenti Condizioni Generali di Contratto alla data della scadenza contrattuale. Le modifiche di cui sopra che comportino un peggioramento della posizione contrattuale del Cliente saranno efficaci solo dopo che sia decorso un termine di 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione al Cliente. Nello stesso termine, il Cliente avrà facoltà di recedere dal Servizio. tramite comunicazione al Fornitore con lettera raccomandata A.R. Detto recesso sarà efficace alla naturale scadenza del servizio. In mancanza di tempestivo recesso, le modifiche si intendono invece accettate dal Cliente; 12.7 -Ai fini dell'applicazione dell'I.V.A. e dei corrispettivi contrattuali vale quanto disposto dal D.P.R. 633n2 e successive modifiche. E' a carico del Cliente ogni eventuale spesa, imposta o tassa inerente il presente Contratto.

Art: 13 -FORO COMPETENTE: RINVIO E COMUNICAZIONI -13.1 -Per ogni controversia conseguente, connessa, collegata o dipendente dal presente Contratto le Parti derogano la competenza esclusiva al Foro di Perugia, escludendo ogni altra competenza concorrente.

Per le controversie fra le parti in merito al Contratto e comunque collegate allo stesso, sarà esclusivamente competente il Foro di Perugia. 13. 2 -Per quanto non espressamente previsto dal Contratto, i rapporti fra le parti saranno disciplinati dalla legge italiana e/o in subordine dalle normative europee; 13.3 -Ogni contestazione relativa al contratto dovrà essere notificata per iscritto a mezzo raccomandata A.R. da inviarsi alla sede legale del Fornitore, motivando in maniera dettagliata la contestazione; 13.4 -Qualsiasi comunicazione al Fornitore relativa al Contratto, ivi incluse, a titolo esemplificativo, eventuali comunicazioni di revoca, recesso e disdetta, dovrà essere effettuata per iscritto, a mezzo lettera raccomandata A.R. al seguente indirizzo Umbrianet S.r.l. Via La Louviere, 2/4 -06034 Foligno (Pg).

Ho letto attentamente e approvo specificamente le su riportate Condizioni Generali di contratto.

Data Firma

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver attentamente letto, e di approvare espressamente i seguenti articoli e/o clausole del presente Contratto: 3.3 (facoltà del Fornitore di non concludere il Contratto); 4.1 (rinnovo tacito del contratto); 4.3 (sospensione del servizio); 4.4 (tacito rinnovo del singolo servizio); 4.5 e 4.6 (sospensione del servizio); 4.7 (cessazione anticipata del contratto); 7.1 e 7.5 (esonero di responsabilità); 11.1 (possibilità di risoluzione del contratto); 11.3 (sospensione del servizio); 13.1 (foro competente).

Ho letto attentamente e approvo specificamente le su richiamate clausole vessatorie del Contratto.

Data Firma

Informativa ai sensi del Regolamento 2016/679/UE (GDPR)

La informiamo che i dati personali da Lei forniti saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Umbrianet S.r.l., in persona del suo legale rappresentante p.t., Sig.ra Susanna Vispi, con sede in via la Louviere n.2/4,Foligno (PG) C.F e P.Iva 02142420542

Il Titolare ha nominato DPO il Sig. Alfredo Santarelli i cui dati di contatto sono i seguenti: telefono mobile: 335324291; email: a.santarelli@allmediaconsulting.it; recapito postale: Via Narni 3, 06039 Loc. Matigge Comune di Trevi (PG); PEC: allmediaconsulting@pec.aruba.it.

2. Finalità del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati al fine di:

- adempiere agli obblighi precontrattuali (quali ad esempio inoltrare comunicazioni di vario genere e con diversi mezzi, quali telefono, sms, email, posta cartacea, formulare richieste o evadere richieste pervenute, scambiare informazioni, ecc);
- adempiere ad obblighi contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- concludere i contratti per i servizi del Titolare (ad esempio per la fornitura di servizi telematici, erogazione di servizi di accesso internet, hosting ed altre attività connesse alle telecomunicazioni);
- gestire le attività di amministrazione, contabilità, ordini, spedizioni, fatturazione, servizi;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
- perseguimento di un interesse legittimo del Titolare al fine anche di garantire la sicurezza delle reti;
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

3. Base giuridica del trattamento

I suoi dati personali sono trattati:

- Senza il suo consenso espresso (art. 6 lett b, e) GDPR) per le seguenti finalità:
- Concludere contratti con il titolare e dare esecuzione al servizio che viene richiesto;
- Adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti dal rapporto con Lei in essere;
- Ai fini della tutela del diritto di credito e della migliore gestione dei nostri diritti relativi al singolo rapporto contrattuale con Lei in essere;
- Adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
- Esercitare i diritti del Titolare (come ad esempio il diritto di difesa in giudizio).
- Solo previo suo consenso espresso (art. 7 GDPR), nel caso di dati particolari (sensibili), di invio di Newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario, invio e-mail, posta e/o contatti telefonici per lo svolgimento di analisi di mercato, statistiche, per l'esecuzione di iniziative promozionali in genere, profilazione ecc. I suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico/telematico nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge.

4. Conseguenze della mancata comunicazione dei dati personali

Con riguardo ai dati personali relativi all'esecuzione del contratto di cui Lei è parte o relativi all'adempimento ad un obbligo normativo (ad esempio gli adempimenti legati alla tenuta delle scritture contabili e fiscali), la mancata comunicazione dei dati personali impedisce il perfezionarsi del rapporto contrattuale stesso.

Il consenso per le ulteriori finalità del trattamento è facoltativo e non avrà alcuna interferenza e/o conseguenza sulle finalità suddette connesse al rapporto negoziale di base.

5. Conservazione dei dati

I suoi dati personali, oggetto di trattamento per le finalità sopra indicate, saranno conservati per il periodo di durata del contratto e, successivamente per il tempo in cui il Titolare sia soggetto a obblighi di conservazione per finalità fiscali o per altre finalità previste da norme di legge o regolamento.

6. Ambito di comunicazione e diffusione

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità medesime

- A dipendenti e collaboratori del Titolare;
- A società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.
- A Enti Pubblici e privati, anche a seguito di ispezioni o verifiche come, ad es: Amministrazione Finanziaria, Organi di Polizia Tributaria, Autorità Giudiziarie, Ufficio italiano Cambi, Ispettorato del Lavoro, ASL, Enti Previdenziali, Camera di Commercio, etc.; I Suoi dati non saranno diffusi.

7. Trasferimento dati

I dati personali sono conservati in Italia, all'interno dell'Unione Europea. I suoi dati non saranno trasferiti né in Stati membri dell'Unione Europea né in Paesi terzi.

8. Categorie particolari di dati personali

Ai sensi degli artt. 26 e 27 del D.lgs 196/2003 e s.m.i. e degli artt. 9 e 10 del GDPR 2016/679 lei potrebbe conferire dati qualificati come "categorie particolari di dati personali" e cioè quei dati che rivelano "l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona". Tali categorie di dati potranno essere trattati solo previo suo libero ed esplicito consenso, manifestato in forma scritta in calce alla presente informativa.

9. Diritti dell'interessato (ai sensi dell'art 7 del F.Lgs 196/2003 e s.m.i e degli artt. da 15 a 22 del GDPR 2016/679)

Tra i diritti a lei riconosciuti dal GDPR rientrano quelli di:

- 1.chiedere ed ottenere dal titolare il diritto di accesso ai suoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi (finalità del trattamento, categoria dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione); la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei dati personali che La riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste dal paragrafo 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR);
2. richiedere ed ottenere dal titolare- nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati- i suoi dati in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali)
- 3.opporvi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e -mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea.
- 4.revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato su suo consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni, oppure particolari categorie di dati (dati sensibili). Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso conserva, comunque, la sua liceità.
- 5, non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona (art.22 GDPR).
- 6.proporre reclamo ad un'Autorità di controllo (Autorità Garante della Privacy)

10. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

una raccomandata a.r. a Umbrianet S.r.l., con sede in via Louviere 2/4,Foligno (PG) ovvero una e-mail al seguente indirizzo: amministrazione@umbria.net

Io sottoscritto/a _____ C.F. _____ dichiaro di avere ricevuto l'informativa che precede ed

accenso a che il titolare ponga in essere le attività sopra descritte per le quali il consenso rappresenta la base giuridica del trattamento e per tale motivo,

Presto il consenso

Nego il consenso

Luogo e data _____ Firma _____

Io sottoscritto _____, letta l'informativa che dichiaro di aver ricevuto, esprimo il consenso alla comunicazione dei miei dati personali da parte del Titolare ai destinatari ivi indicati per le finalità indicate nella informativa stessa.

Luogo e data _____ Firma _____

Dati anagrafici del Cliente richiedente l'attivazione del servizio ai sensi del Contratto n. _____ del _____									
Nome e Cognome/Ragione Sociale: _____									
C.F./P.IVA		_____		_____		_____		Indirizzo _____	
Tel.		_____		Fax _____		e-mail _____			

Dati anagrafici dell'Intestatario delle utenze telefoniche (da compilare solo se diverso dal Cliente richiedente l'attivazione con relativo obbligo di sottoscrizione in calce)									
Nome e Cognome/Ragione Sociale: _____									
C.F./P.IVA		_____		_____		_____		Indirizzo _____	
Tel.		_____		Fax _____		e-mail _____			

CODICE SEGRETO O CODICE NP RIPORTATO IN FATTURA O FORNITO DA OPERATORE TERZO

A) Numero Principale (utenza fatturata)			B) Tipologia di linea						C) Tipologia d'uso		
1)	1	2	3	4	5	6	Tel	Fax	POS		

D) Numero/i secondario/i associati		C) Tipologia d'uso			D) Numero/i secondario/i associati		C) Tipologia d'uso		
2)	Tel	Fax	POS	6)	Tel	Fax	POS		
3)	Tel	Fax	POS	7)	Tel	Fax	POS		
4)	Tel	Fax	POS	8)	Tel	Fax	POS		
5)	Tel	Fax	POS	9)	Tel	Fax	POS		

E) TOT Linee N° _____	F) Operatore attuale gestore (Donating) _____
-----------------------	---

LEGENDA:

- A) Indicare il numero identificativo/principale (riportato in bolletta/fattura) della linea telefonica per la quale si richiede l'attivazione del servizio di NP Pura;
- nel caso di analogica POTS o ISDN mono-numero, indicare il singolo numero risultante in bolletta
 - nel caso di accesso ISDN BRI multi-numero indicare il numero del Principale
 - nel caso di Ricerca Automatica (RA) indicare il numero del Capofila
 - nel caso di linea ISDN GNR/GNR SP indicare il Primario

B) Indicare la tipologia della linea di cui si deve richiedere la NP Pura utilizzando una delle seguenti possibilità:

1 = Numero analogico (pots) singolo	4 = Numero in RA/PBX Capofila; se ANALOGICO barrare anche (1); se ISDN barrare anche (3)
2 = Numero ISDN singolo	5 = Numero ISDN GNR o GNR SP (Gruppo a Numerazione Ridotta Selezione Passante)
3 = Numero ISDN BRI multi-numero Principale	6 = altro

C) Indicare la tipologia prioritaria di utilizzo della linea barrando le relative caselle;

- D) - nel caso di ISDN BRI multi-numero indicare le singole numerazioni Secondarie associate che si intende portare
 - nel caso di Ricerca Automatica indicare le singole numerazioni Associate che si intende portare
 - nel caso di GNR/GNR SP indicare l'intervallo di numerazione del gruppo (es: n. Primario GNR = 064040401; flusso: da 064040401 a 064040499)

E) Nel caso di ISDN multi-numero, Ricerca Automatica o GNR/GNR SP indicare il n. totale delle linee da portare compresa la numerazione principale/capofila

F) Indicare l'attuale gestore (Donor/Donating) delle numerazioni oggetto della presente richiesta di NP Pura.

L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI NUMBER PORTABILITY PURA E' SUBORDINATO ALLE SEGUENTI CONDIZIONI:

- L'attivazione del Servizio di NP Pura, richiesta con il presente modulo, consente al Cliente di mantenere la titolarità delle numerazioni telefoniche trasferendone la gestione dall'attuale Operatore (c.d. Donor o Donating) ad Unidata (c.d. Recipient) secondo processi normati da specifici provvedimenti AGCom e stante l'avvenuta attivazione del servizio telefonico da parte di Unidata.
- L'attivazione del servizio di NP Pura avverrà secondo processi tecnico amministrativi "regolamentati" e condivisi tra gli Operatori. Per le numerazioni ad uso fax e POS l'attivazione del servizio è soggetta a verifica di fattibilità tecnica. Il Cliente prende atto che l'attivazione del servizio è altresì vincolata alla debita restituzione della modulistica necessaria ad assicurare l'espressione dei consensi nell'ambito della pubblicazione delle numerazioni negli elenchi telefonici (Mod. M7.2S).
- Il Cliente prende atto che l'attivazione del servizio di NP pura a favore di Unidata per la specifica numerazione dovrebbe, in base alla vigente normativa, determinare l'interruzione del rapporto contrattuale di fornitura del servizio telefonico in essere con l'Operatore Donor/Donating; ciò, tuttavia, NON ESCLUDE che quest'ultimo subordini, senza che per ciò insorga alcuna responsabilità dell'Unidata, l'effettiva cessazione del servizio alla ricezione di specifica comunicazione di recesso/disdetta del Servizio in specifiche forme e mediante specifici canali di comunicazione.

Il Cliente, in qualità di titolare e/o richiedente l'attivazione del servizio, avendo preso visione e sottoscritto la documentazione contrattuale fornita dall'Unidata, siglando in calce il presente modulo **DICHIARA E MANIFESTA LA PROPRIA VOLONTÀ** di voler trasferire a quest'ultima, mediante attivazione del servizio di NP Pura, la gestione delle utenze telefoniche sopra indicate mediante inoltro, all'Operatore c.d. Donating, di apposito ordine di attivazione del Servizio, allegando, a tal fine, al presente modulo copia di recente fattura fornita dal Donor/Donating.

Richiede inoltre, allegando lo specifico modulo di richiesta di pubblicazione in elenco (Mod. M7.2S), che a seguito dell'attivazione del servizio di NPG, la Unidata PROVVEDA o NON PROVVEDA all'inserimento del/i numero/i portato/i in elenco secondo le modalità normativamente previste.

Luogo e Data

Il Cliente richiedente

L'Intestatario delle numerazioni

QUESTIONARIO SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NEI NUOVI ELENCHI TELEFONICI

Gentile Cliente, Lei può decidere, rispondendo alle 5 domande che troverà nel seguito, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali nei nuovi elenchi telefonici. Spetta sempre a Lei decidere, poi, quali dei dati che Lei vorrà fornire (indirizzo postale, numero di telefono cellulare, professione, indirizzo e-mail, etc.) potranno essere conosciuti da chi li ricercherà. Accanto al così detto elenco telefonico generale, nel quale Lei ha diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), dove potranno figurare i clienti di un solo operatore come pure di più operatori telefonici, eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile.

Tali informazioni potranno, comunque, essere utilizzate da altri solo per le normali comunicazioni tra persone. Si rappresenta che, a seguito delle modifiche apportate all'art. 130 del Codice della Privacy (D.lgs 196/2003) con inserimento del comma 3-bis, 3-ter e 3-quater e della pubblicazione del DPR n.178 del 2010, istitutivo del Pubblico Registro delle Opposizioni (G.U. n. 256 del 2-11-2010), è venuta meno la possibilità di esprimere, con la presente modulistica, eventuali dinieghi all'utilizzo del proprio numero per contatti di tipo commerciale/pubblicitario (per es. telemarketing); qualora intendesse NON acconsentire all'utilizzo del numero a lei intestato per le predette attività, la invitiamo a provvedere tempestivamente all'iscrizione al Pubblico Registro delle Opposizioni; le informazioni sulle modalità e tempistiche di funzionamento del Registro sono disponibili al seguente indirizzo: <http://abbonati.registrodelleopposizioni.it/abbonati/home-abbonato>

I dati degli abbonati al telefono e degli utenti di carte telefoniche pre-pagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico, dove verranno registrate anche le scelte di ognuno (si/no alla pubblicazione del numero del telefono cellulare, si/no all'indicazione della professione, etc.). E' sulla base di questi dati che verranno poi formati i nuovi elenchi.

Si rappresenta che, la Società Unidata S.p.A. agirà, per conto di UMBRIANET SRL, quale responsabile esterno al trattamento per i dati di specie, svolgendo quanto necessario, nel rispetto delle disposizioni del D.lgs. 196/2003, al fine di garantirLe il presente servizio di pubblicazione negli elenchi telefonici di rete fissa.

Spetta a Lei, ora, decidere se vuole comparire in questi elenchi, e come. La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata. Rifletta quindi con calma prima di rispondere alle domande del questionario e, se lo desidera, chieda informazioni ai seguenti riferimenti:

Tel.	e-mail
------	--------------	--------	-------

oppure consulti il sito

Ricordi, tuttavia, che il mancato invio del presente modulo nelle forme previste e/o l'erronea compilazione dello stesso (assenza di data, firma, mancata compilazione di campi obbligatori), renderanno invalida la dichiarazione di volontà relativa al trattamento dei dati personali e, di conseguenza, impossibile procedere all'inserimento, modifica o cancellazione degli stessi dati dagli elenchi telefonici.

La Unidata S.p.A., in qualità di Responsabile esterno del trattamento per i dati di specie, provvederà, per conto di UMBRIANET SRL a cancellare dal data base per gli elenchi telefonici e per i servizi di informazione abbonati, i numeri di telefono e gli altri dati correlati in caso di:

- cessazione del contratto di abbonamento;
- cambio di numero telefonico;
- cambio di intestazione dell'utenza;

Unidata S.p.A., quale **Responsabile esterno al trattamento per conto di UMBRIANET SRL**, si riserva inoltre di provvedere periodicamente a verificare, mediante congrua comunicazione di tipo massivo o individuale, il livello di aggiornamento dei dati in suo possesso.

INFORMATIVA AI SENSI DEL CODICE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

(Art. 13 D.lgs. 30 Giugno 2003, n. 196)

In aggiunta a quanto sopra indicato, **Unidata S.p.A. quale Responsabile esterno al Trattamento dei dati di specie per conto di UMBRIANET SRL**, la informa ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 196/2003 (Codice sulla protezione dei dati personali) che:

- i dati indicati con questo modulo, o nel corso dei suoi contatti tramite i recapiti indicati, sono forniti da Lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a Suo carico. Gli abbonati che non rispondano alle domande del modulo o non lo riconsegnino nelle previste forme, non verranno comunque inseriti negli elenchi. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per prestare i servizi da lei richiesti, o per i quali ha manifestato il consenso;
- Lei potrà accedere in ogni momento ai suddetti dati personali, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo in cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (art. 7 del Codice), nelle forme di seguito descritte e/o rivolgendosi ai recapiti sopra indicati;
- Unidata S.p.A., quale Responsabile esterno al trattamento dei dati di specie, è tenuta a conferire questi ultimi in un archivio elettronico unico (DBU) dove sono presenti anche i dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, che li possono consultare ed utilizzare al solo fine di prestare i servizi da lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare servizi di informazione ed eventualmente (in base alla scelta da lei operata nel presente modulo) inviare pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc.

Ulteriori informazioni relative al trattamento dei dati personali assicurato dalla Unidata S.p.A, sono disponibili sul sito web Unidata nell'apposita sezione "Privacy" (<https://www.unidata.it/privacy>).

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO
(Il questionario va compilato in penna blu o nera a carattere stampatello)

In ogni caso, ove si proceda al re-invio del modulo occorrerà necessariamente compilare i seguenti campi:

- numero/i di contratto/i di riferimento;
- nome/cognome o Ragione sociale dell'intestatario dell'utenza telefonica;
- riferimenti dell'intestatario del contratto (tel. fisso e/o cell. - indirizzo e-mail);
- Tipologia richiesta: INSERIMENTO / CONFERMA / VARIAZIONE / CESSAZIONE;
- Data di compilazione del modulo;
- Firma dell'intestatario dell'utenza telefonica

INSERIMENTO e/o CONFERMA DATI	In caso si proceda al primo inserimento dei dati o alla conferma dei dati già comunicati;
VARIAZIONE DATI:	In caso si proceda alla modifica dei dati già comunicati/pubblicati;
CESSAZIONE DATI:	In caso si proceda a richiedere la cancellazione dei dati già comunicati;

Il questionario va compilato in penna blu o nera a carattere stampatello

Campo da compilare	Metodo di compilazione	Note
Punto 1)	1.1 - barrare alternativamente la casella SI o NO	Se si opta per " NO ", non è necessario procedere a compilare gli altri punti ma occorre comunque datare e firmare il modulo
Punto 2)	2.1 - si può indicare 1 solo numero telefonico ; 2.2 - indicare obbligatoriamente il nome/cognome o la Ragione sociale del titolare dell'utenza ; 2.3 - i campi sono obbligatori e relativi al titolare dell'utenza ; 2.4 - i campi sono opzionali	Tutti i dati indicati devono essere relativi al titolare dell'utenza indicata e verranno pubblicati, come riportati nel modulo.
Punto 3)	3.1 - la compilazione dei campi "titolo di studio" e "professione/attività" è opzionale ; per i restanti campi vedi nota 1 a piè di pagina 3.2 - NON più opzionabile; vedi nota 1 a piè di pagina	A seguito del Provvedimento Garante Privacy del 24/02/2011 NON risultano più pubblicabili i dati relativi a: - indirizzo e-mail - altro indirizzo o recapito - opzione "consenso all'aggregazione" vedi nota 1 a piè di pagina
Punto 4)	4.1 - occorre obbligatoriamente barrare una delle due caselle	
Punto 5)	5.1 - occorre obbligatoriamente barrare una delle due caselle 5.2 - NON più opzionabile; vedi nota 2 a piè di pagina	Ai sensi del 3-bis, 3-ter e 3-quater dell'art. 130 del D.lgs. 196/2003 ed al DPR n. 178 del 2010, la competenza per il consenso/dissenso relativo ai contatti pubblicitari telefonici è riservata al Pubblico Registro delle Opposizioni; vedi nota 2 a piè di pagina

Affinché il modulo abbia validità ed i dati possano essere pubblicati, è necessario che lo stesso sia **debitamente compilato, datato e firmato dal titolare dell'utenza telefonica o dal legale rappresentante della Persona giuridica cui l'utenza è intestata**. Occorre altresì **allegare al presente modulo la fotocopia del documento d'identità e del codice fiscale del titolare dell'utenza telefonica o del legale rappresentante della Persona giuridica cui l'utenza è intestata**.

IL PRESENTE MODULO, DEBITAMENTE COMPILATO, DATATO E FIRMATO, PUO' ESSERE INVIATO ALTERNATIVAMENTE:

- via
- via

Ulteriori informazioni e chiarimenti in merito alla compilazione del presente modulo sono richiedibili:

- via telefono al n.
- via e-mail all'indirizzo:

NOTA 1 A seguito del Prov. Garante Privacy del 24/02/2011 NON risultano più pubblicabili e dunque vengono eliminati dal presente modulo i dati relativi a: indirizzo e-mail ; altro indirizzo o recapito; opzione "consenso all'aggregazione"

NOTA 2 La prestazione di consenso/dissenso in merito alla possibilità di ricevere contatti di tipo commerciale/pubblicitario sul numero telefonico di richiesta pubblicazione è attualmente riservato all'eventuale iscrizione al Pubblico Registro delle Opposizioni di cui al comma 3-bis, 3-ter e 3-quater dell'art. 130 del D.lgs. 196/2003 ed al DPR n. 178 del 2010.

Contratto N°		Nome/Cognome o Ragione sociale	
Riferimenti:	Tel.	Cell.	e-mail:
Tipologia di richiesta - barrare una sola casella a destra della tipologia prescelta -			
PRIMO INSERIMENTO O CONFERMA DATI		VARIAZIONE DATI	CANCELLAZIONE DATI

Punto 1)	1.1) Vuole che il Suo nome sia presente nei nuovi elenchi telefonici?	SI	NO
	<p>SE HA RISPOSTO NO, PUO' FERMARSI QUI E PROCEDERE A DATARE E FIRMARE IL MODULO. oppure, pur avendo deciso di non figurare nei nuovi elenchi, può chiedere che i dati che indicherà più avanti possano essere forniti a chi ne faccia richiesta ad un servizio di informazione abbonati. Se è interessato, barri la casella a destra e indichi ai punti 2 e 3 del questionario i dati che non vuole siano pubblicati negli elenchi, ma vuole che siano forniti a chi li richiede.</p>		

Punto 2)	Con quali dati vuole essere inserito negli elenchi?		
	2.1)	Numero Telefonico (inserire un solo numero telefonico)	
	2.2)	Cognome/nome/o Ragione sociale	
	2.3)	Indirizzo Postale (compresi, n. civico, CAP, Provincia)	
	2.4)	<p>Se desidera far comparire solo la lettera iniziale del suo nome, barri questa casella</p> <p>Se desidera non far comparire il suo indirizzo, barri questa casella</p> <p>Se desidera far comparire il suo indirizzo senza n. civico, barri questa casella</p>	

Punto 3)	Vuole che negli elenchi figurino altri suoi dati? (sono esclusi ulteriori numeri telefonici)			
	3.1)	Titolo di studio/specializzazione (senza abbreviazioni)		
		Professione/Attività (se di rilevanza economica; senza abbreviazioni)		
		Altro indirizzo o recapito ¹		
		Indirizzo di posta elettronica ¹		
3.2)	<p>Il numero telefonico da Lei indicato al punto 2.1 potrebbe essere pubblicato o fornito insieme agli altri eventuali Suoi numeri telefonici fissi (di casa o di ufficio) e mobili (cellulari) a Lei intestati. (Se risponde Sì, ciò avverrà tenendo presente il Suo codice fiscale/partita Iva). È d'accordo che ciò possa avvenire?¹</p>		SI	NO

Punto 4)	4.1)	<p>Desidera che una persona che conosce solo il suo numero telefonico possa risalire al suo nome? Una persona che non conosce o non ricorda il Suo nome, potrebbe risalire ad esso sulla base del Suo numero telefonico oppure di un altro Suo dato.</p>	SI	NO
-----------------	-------------	---	-----------	-----------

Punto 5)	<p>Vuole ricevere pubblicità? Lei ha il diritto di dire Sì o NO all'invio di pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. all'indirizzo postale che compare negli elenchi telefonici. Se Lei dirà di NO, i nuovi elenchi non potranno essere utilizzati per inoltrare la posta al Suo domicilio per fini promozionali, pubblicitari o commerciali, ricerche di mercato, sondaggi, ecc.. La scelta che qui fa riguarda l'invio di posta al Suo domicilio</p>
-----------------	---

	5.1)	E' d'accordo con l'uso del Suo indirizzo per l'invio di posta pubblicitaria ?	SI	NO
	5.2)	E' d'accordo con l'uso del Suo N° telefonico per comunicazioni pubblicitarie? ²	SI	NO

Data Firma

NOTA 1 A seguito del Provv. Garante Privacy del 24/02/2011 NON risultano più pubblicabili e dunque vengono eliminati dal presente modulo i dati relativi a: indirizzo e-mail ; altro indirizzo o recapito; opzione "consenso all'aggregazione"

NOTA 2 La prestazione di consenso/dissenso in merito alla possibilità di ricevere contatti di tipo commerciale/pubblicitario sul numero telefonico di richiesta pubblicazione è attualmente riservato all'eventuale iscrizione al Pubblico Registro delle Opposizioni di cui ai comma 3-bis, 3-ter e 3-quater dell'art. 130 del D.lgs. 196/2003 ed al DPR n. 178 del 2010.